

ALGEMENE VOORWAARDEN

TECH VA ACADEMY

Artikel 1. Definities

- 1.1. Tech VA Academy: de Vennootschap Onder Firma Tech VA Academy, gevestigd te Hoogvliet en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97963658.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die werkt vanuit zijn/haar bedrijf en met Tech VA Academy een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Tech VA Academy voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het beschikbaar stellen van een platform met een opleiding voor technisch VA's en het ondersteunen en begeleiden van technisch VA's met het opzetten en laten groeien van hun onderneming door middel van begeleiding en coaching middels een online opleiding, cursussen en trainingen, (online) livedagen, templates, expert masterclasses, een community en groepssessies.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Tech VA Academy en de klant op basis waarvan Tech VA Academy de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Tech VA Academy aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Tech VA Academy worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.techva-academy.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tech VA Academy gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail en/of het plaatsen van een bestelling via de website of salespagina, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of diensten die door derden worden geleverd die door Tech VA Academy zijn ingehuurd voor het uitvoeren van diensten binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Tech VA Academy mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Tech VA Academy de algemene voorwaarden wijzigt, zal Tech VA Academy de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Tech VA Academy en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van Tech VA Academy een beperkte geldigheidsduur of actievoorwaarden heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Tech VA Academy het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Tech VA Academy geeft in het aanbod aan welk traject of programma wordt aangeboden en het overeengekomen tarief.

3.4. Tech VA Academy mag een aanbetaling van 100% of ter waarde van de eerste termijn van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De toegang tot de opleiding zal pas verstrekt worden nadat de (aan)betaling is voldaan tenzij anders vermeld staat. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in meerdere, gelijke termijnen aan de klant gefactureerd.

3.5. Het aanbod en/of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Tech VA Academy kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, en kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.8. Tech VA Academy mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt als meerwerk gezien en als zodanig in rekening gebracht.

3.10. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Tech VA Academy de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden, annuleren en wijzigen

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan Tech VA Academy stuurt of een bestelling plaatst via de website. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Tech VA Academy en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst en ontvangst van de (aan)betaling zal Tech VA Academy binnen de afgesproken termijn starten met de levering van de online diensten/producten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Tech VA Academy de acceptatie van het aanbod. Zolang Tech VA Academy de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Tech VA Academy mag bepaalde diensten uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld hoeft te worden.

4.4. Een online 1:1 coaching- of strategische sessie kan maximaal 1 keer tot 48 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst. Bij een tweede **verplaatsing** of bij het niet tijdig aanwezig zijn, wordt de volledige sessie alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet gerestitueerd. Als de sessie onderdeel is van een traject, komt de sessie te vervallen.

4.5. Ingeval van annulering, gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant, vanwege andere redenen dan overmacht of nalatigheid van Tech VA Academy, behoudt Tech VA Academy het recht op het volledige overeengekomen tarief voor de betreffende overeengekomen diensten, ook als bij annulering nog geen diensten zijn geleverd. De betalingsverplichting voor de klant komt niet te vervallen en indien er al betalingen hebben plaatsgevonden, vindt er geen restitutie plaats.

4.6. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.7. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Tech VA Academy zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Tech VA Academy bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen Tech VA Academy en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Tech VA Academy de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Tech VA Academy kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de geleverde diensten/producten niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde.

5.2. Tech VA Academy zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Tech VA Academy levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Tech VA Academy is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de levering van de diensten, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de te leveren producten/diensten en relevante informatie waar Tech VA Academy om verzoekt tijdig aan Tech VA Academy beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn. Bovendien moet de klant, indien nodig, beschikken over een geldige gebruikslicentie.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan Tech VA Academy beschikbaar stelt en de levering van de diensten daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Tech VA Academy eenzijdig besluiten om de levering van de diensten op te schorten tot het moment dat de gegevens door Tech VA Academy zijn ontvangen.

5.6. Als door toedoen van Tech VA Academy de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Tech VA Academy dit zo snel mogelijk schriftelijk, aan de klant meedelen.

5.7. In geval van een opleiding met een vooraf bepaalde duur is de klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken en/of coachingsessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies en eventuele ingestuurde opdrachten komen te vervallen na afloop van de duur van de opleiding. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

5.8. Indien de klant een startdatum voor de opleiding heeft gekozen staat de start- en einddatum vast, de start- en einddatum kunnen niet verplaatst of uitgesteld worden.

5.9. Als door toedoen van Tech VA Academy de levering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Tech VA Academy dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen. Tevens is Tech VA Academy gerechtigd een vervanger in te schakelen indien dit nodig is voor de juiste en tijdige uitvoering van de overeenkomst.

5.10. Tijdens het uitvoeren van de diensten kan Tech VA Academy gebruikmaken van AI. Het gebruik van AI zal in dat geval slechts een ondersteunend hulpmiddel zijn. In geval van het gebruik van AI worden gegevens van de klant daarin niet verwerkt.

5.11. Alle onderdelen die de klant ontvangt tijdens de opleiding en/of coaching mogen in geen geval buiten de eigen organisatie worden ingezet.

5.12. In aanvulling op artikel 5.11 is het de klant ook niet toegestaan de aan hem/haar ter beschikking gestelde licenties te gebruiken buiten de eigen organisatie waarbij een derde belang heeft bij de licentie. Indien de klant een API-code met een derde deelt en de derde gebruik maakt van de licentie, zal de samenwerking onmiddellijk worden beëindigd en is de klant een boete verschuldigd zoals opgenomen in artikel 13.6 van deze voorwaarden.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan Tech VA Academy te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Tech VA Academy geleverde diensten binnen 2 dagen na ontdekking van een gebrek, maar uiterlijk binnen 14 dagen na afronding van de opleiding, aan Tech VA Academy te melden. Tech VA Academy streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Tech VA Academy een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Tech VA Academy van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Tech VA Academy nodig heeft voor de levering van de diensten. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Tech VA Academy niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Tech VA Academy inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Tech VA Academy is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

6.9. Het is daarnaast niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online product zoals een online opleiding, online cursus, online masterclass, templates, online training of e-book, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct de volledige toegang tot de aankoop.

6.10. Tech VA Academy beheert een online community binnen de online leeromgeving. Alleen klanten met een actief traject zijn gerechtigd om aan deze groep deel te nemen. De online community wordt aangeboden als extra dienstverlening, de klant kan hier geen enkele rechten aan ontlend en het staat Tech VA Academy vrij deze online community te beëindigen.

6.11. De klant kan in de online community van Tech VA Academy berichten plaatsen. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die door hem/haar worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden.

Tech VA Academy mag deze informatie altijd zonder opgaaf van redenen verwijderen en, indien nodig, de klant direct uit de online community verwijderen.

6.12. In aanvulling op artikel 6.11 is het niet toegestaan screenshots te maken van de inhoud van deze online community en deze op social media te gebruiken.

Artikel 7. Aanvullende bepalingen: coachingstraject, groepsprogramma's, livedagen en membership

7.1. Zodra de klant het aanbod van Tech VA Academy heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant, ook wanneer niet het hele traject of het hele programma wordt gevolgd.

7.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

7.3. In aanvulling op artikel 7.2 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Tech VA Academy aan te bieden of te doen geven. Als Tech VA Academy waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

7.4. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert en resultaten binnen het bedrijf implementeert. Tech VA Academy geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.5. De klant heeft toegang tot de online leeromgeving en content van Tech VA Academy tot 1 jaar na aankoop van het online product.

7.6. Indien Tech VA Academy toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Tech VA Academy de klant hier twee maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

7.7. Inloggegevens met betrekking tot de online leeromgeving mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Tech VA Academy waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de online leeromgeving en/of afgeschermd content van Tech VA Academy, is Tech VA Academy gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.

7.8. Tech VA Academy maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Tech VA Academy kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.9. Tech VA Academy mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een traject/programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Tech VA Academy dit nodig acht.

7.10. Tech VA Academy mag de klant verwijderen uit de opleiding, het programma, trainingen, workshops, livedagen en/of online community indien de klant door het gedrag het programma verstoort en in de toekomst van verdere deelname uitsluiten. Restitutie van betaalde gelden of opheffing van de betalingsverplichting is niet van toepassing.

7.11. De klant is gerechtigd screenshots te maken van de online trainingen, online leeromgeving en/of masterclasses (m.u.v. de inhoud binnen de online community) en via social media te delen mits dit gebeurt met vermelding naar het Instagramaccount van Tech VA Academy en in beperkte mate. Tevens mag er geen inhoudelijke informatie gedeeld worden.

7.12. Deelname van de klant aan een online groepsactiviteit kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. Tech VA Academy maakt een planning voor de groepsactiviteiten en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan Tech VA Academy de content en/of opname van een groepsessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting. Indien er niemand bij een groepsactiviteit aanwezig is, zal deze worden geannuleerd. Hiervoor komt geen andere activiteit in de plaats.

7.13. Indien Tech VA Academy door overmacht (genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om een online groepsactiviteit, welke onderdeel is van een traject, te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de nader te bepalen datum. Tech VA Academy is niet gehouden tot restitutie of enige coulancregeling in geval van het verzetten van een online groepsactiviteit.

7.14. Tech VA Academy mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan het traject/hetprogramma en toegang tot de online leeromgeving en online community blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online leeromgeving en online community is ontzegt, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.

7.15. Het is de klant niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken van sessies binnen een groepstraject, tenzij vooraf toestemming is verleend.

7.16. Casuïstiek die binnen een traject en/of programma wordt behandeld en/of besproken kan worden gebruikt in blogs en/of (praktijk)voorbeelden op de social media kanalen van Tech VA Academy. Deze verhalen en/of voorbeelden worden volledig anoniem en onherkenbaar/naar een persoon herleidbaar ingezet.

7.17. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de livedagen van Tech VA Academy is niet mogelijk. De klant is wel altijd gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet. De klant dient uiterlijk 3 dagen voor aanvang de gegevens van de nieuwe deelnemer aan Tech VA Academy door te geven. Indien mogelijk kan het ticket in overleg met Tech VA Academy ingezet worden voor een andere datum mits deze beschikbaar is.

7.18. Indien Tech VA Academy door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van Tech VA Academy of ingehuurd derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 12) genoodzaakt is een livedag te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de dienst voor de nader te bepalen datum. Tech VA Academy is niet gehouden tot restitutie of enige coulancregeling in geval van het verzetten van een livedag. In geval van annulering wordt het betaalde bedrag aan de klant gerestitueerd.

Membership

7.19. Tech VA Academy biedt een membership met betrekking tot toegang tot de online leeromgeving aan. De klant kan het membership afsluiten via de salespagina.

7.20. In geval van afsluiten van een membership gaat de klant ermee akkoord dat er maandelijks vooruit gefactureerd wordt betreffende het membership.

7.21. Het membership heeft een minimale looptijd van 3, 6 of 12 maanden. Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

7.22. Het abonnement wordt na de eerste periode automatisch telkens verlengd met de duur van het initiele abonnement tenzij tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

7.23. De klant heeft toegang tot de content van het membership zolang de klant lid is.

7.24. De door Tech VA Academy aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende het membership mogen nooit met derden worden gedeeld. Als Tech VA Academy waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot het membership, is Tech VA Academy bevoegd de toegang tot het membership voor de klant, zonder voorafgegane waarschuwing, te ontfeggen.

7.25. Tech VA Academy behoudt het recht de tarieven van het membership te wijzigen bij een verlenging. Indien dit het geval is zal Tech VA Academy minstens 30 dagen voor aanvang van de tariefwijziging de wijziging aan de klant mededelen.

7.26. Opzegging van het membership dient te geschieden via het account van de klant. Opzeggingen op andere wijze worden niet in behandeling genomen.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. De eerste termijnbetaling dient te zijn voldaan voor aanvang van de opleiding.

8.4. Tech VA Academy biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de klant hiervoor kiest, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.

Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Tech VA Academy bevoegd de levering van de diensten/toegang tot de online producten op te schorten tot de betalingsachterstand is ingehaald.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Tech VA Academy besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Tech VA Academy.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Tech VA Academy onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Tech VA Academy het recht de levering van de diensten of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Tech VA Academy verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Tech VA Academy kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Tech VA Academy een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.11. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of wanneer de klant een of meerdere incasso's storneert, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso. Tevens is de klant verplicht om binnen 14 dagen na de incassopoging zelf zorg te dragen voor de betaling die door automatische incasso niet is geslaagd.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Tech VA Academy tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, (digitale) producten, templates, oefenomgeving, licenties, documentatie en/of materialen te veelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken en/of aan derden buiten de eigen organisatie ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Tech VA Academy ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Tech VA Academy tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Tech VA Academy is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Tech VA Academy wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Tech VA Academy vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Tech VA Academy recht heeft op een boete zoals genoemd in artikel 13.6 voor een dergelijke vorm van auteursrechtinbreuk zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Tech VA Academy de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Tech VA Academy negeert;
- er voor Tech VA Academy aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Tech VA Academy zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de diensten te leveren.

10.5. Tech VA Academy zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet geleverde diensten aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Tech VA Academy op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds geleverde diensten heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Tech VA Academy vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Tech VA Academy tijdens de levering van de diensten/producten worden gegeven. Tech VA Academy heeft enkel een adviserende rol en geeft geen garanties. Behaalde resultaten van eerdere samenwerkingen geven geen garanties. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet en de input van de klant en hoe de klant de opdrachten binnen de opleiding uitvoert.

11.2. Indien Tech VA Academy toch, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Tech VA Academy heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Tech VA Academy een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Tech VA Academy niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Tech VA Academy alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Tech VA Academy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Tech VA Academy.

11.6. Tech VA Academy is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het leveren van de diensten of of wanneer Tech VA Academy is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Tech VA Academy tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met diensten die Tech VA Academy in het kader van de overeenkomst heeft geleverd.

11.8. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan de opleiding en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. Tech VA Academy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de gedoeerde wijze en methode van Tech VA Academy in de praktijk tot uitvoering brengt.

Artikel 12. Onderbreking van de diensten en overmacht

12.1. Tech VA Academy is niet gehouden aan de verplichting tot het leveren van diensten als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de diensten tijdelijk niet geleverd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Tech VA Academy is bij de levering van haar diensten in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Tech VA Academy geen invloed op kan uitoefenen. Tech VA Academy kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Tech VA Academy een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de levering van de diensten uit te stellen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Tech VA Academy deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Tech VA Academy spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de geleverde diensten hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Tech VA Academy in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Tech VA Academy daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Bij overtreding van het vooraf bepaalde in deze voorwaarden, zal de klant ten aanzien van Tech VA Academy een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van €1.000 (zegge: duizend euro) per overtreding en €500 (zegge: vijfhonderd euro) voor iedere dag waarop de overtreding eventueel voortduurt met een maximum van €10.000,-. Onverminderd de overige rechten van partijen krachtens de wet of deze voorwaarden, zoals het recht van Tech VA Academy om tot beëindiging van de overeenkomst over te gaan voor zover deze nog bestaat.

13.7. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.8. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.9. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Tech VA Academy is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: augustus 2025